



# TEP-fon Vertrag

Tele Alpin AG / TEP Kabel Internet

Dorfstrasse 31 6390 Engelberg

041 637 07 70 Fax 041 637 30 06

(Dieser Vertrag wird mit der Tele alpin AG abgeschlossen der Dienst wird in Zusammenarbeit mit upc Business realisiert.)

## Kunde

Firma  Herr  Frau

\*erforderliche Angaben

Firma

Vorname\*

Nachname\*

Adresse\*

PLZ/Ort\*

Telefon

Mobile\* / Fax

E-mail\*

Geb.-Datum

## Ich bestelle

- TEP-fon Basic** (Voraussetzung: Internet 0.1/0.1Mbps, ab CHF 9.90/Mt.) **CHF 9.90/Mt.**  
Inkl. 1 CH-Tel-Nummer, Voicebox mit Email-Notification
- x **TEP-fon Zusatznummer** (zusätzliche Telefonnummer für Fax ec.) à CHF 5.—/Mt.
- x **TEP-fon Parallelnummer** (gleichzeitiges klingeln an mehreren Anschlüssen) CHF 5.—/Mt.
- x **TEP-fon Virtual VPBX** Minimum 5 Teilnehmer + Voraussetzung Internet à CHF 10.00/Mt.  
SIP Account, Nummern, Ringruf, IVR, Kurzwahl, Wartemusik, ec.
- TEP-internet Budget ohne WLAN (Internetanschluss gemäss Tele Alpin AGB) CHF 9.90/Mt.
- Ich will Mehrwertnummern auf meinen Anschlüssen freischalten. 0900er ec.  
(Ich bestätige die daraus entstehenden Kosten vollständig zu übernehmen.) Unterschrift: \_\_\_\_\_  
Einmalige Aufschaltung\*\*\* TEP-fon Basic CHF 49.00 / Zusatz- Parallelnummern CHF 20.00 / VPBX CHF 60.00/TN

## Details zu Ihrem TEP-fon Abo

- Ich will meine bestehende Rufnummer/n portieren gemäss **Vollmacht Rufnummernportierung**  
(siehe sep. Formular)
- Eintrag Telefonbuch (Swisscom Directories)  Hauptanschluss  Hauptanschluss + Zusatzanschlüsse
- Anschlussstandort für regionale Zustellung von Notrufen (falls abweichend von Vertragsadresse) nur  
PLZ: \_\_\_\_\_
- Weiterleitung eingehender Anrufe:  nach \_\_\_\_\_ Sec auf Tel.: \_\_\_\_\_  Voicemail  
 Voicemail senden an: \_\_\_\_\_  
 bei einer Netzstörung Weiterleiten auf: \_\_\_\_\_  
 bei Besetzt weiterleiten auf: \_\_\_\_\_

## Hardware (Preise sind nur im Zusammenhang mit dem Vertragsabschluss gültig)

- TEP-fon via TEP-Modem **Fr. 0.—**  Optional TEP-fon Softphone **gratis**  
analog/DECT/ ISDN S-Bus
- TEP-fon VOIP Adapter **Fr. 179.—\*\*\*** \*\*\*Fakturierung durch E. von Holzen AG, 6390 Engelberg / Tele Alpin AG  
analog/DECT/ ISDN S-Bus

## Konditionen

**Mindestvertragsdauer:** Die Mindestvertragsdauer beträgt 12 Monate

**Kündigungsfrist:** Der Vertrag kann unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 30 Tagen auf Ende der vierteljährlichen Verrechnungsperiode schriftlich gekündigt werden, frühestens auf Ende der Mindestvertragsdauer.

**Zahlungsart:** Per Rechnung. Gesprächsdetails sind online abrufbar.

**Zahlungsmodus:** Hardware, Einrichtungsgebühren & erste 3 Monats-Gebühren per Rechnung, Weitere Monatsgebühren vierteljährlich im Voraus, Gesprächsgebühren monatlich. Mahnungen werden ausschliesslich per Email zugestellt. Es gelten die allgemeinen Vertragsbedingungen.

Carrier-Preselection, Call-by-Call Selection werden von TEP-fon nicht unterstützt. Alle Preisangaben sind in CHF und inkl. MwSt.

Preis- und Leistungsänderungen bleiben jederzeit vorbehalten.

**Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Richtigkeit meiner Angaben sowie dass ich Vertrags- und Allg. Geschäftsbedingungen der Tele Alpin AG und upc Business AG zur Kenntnis genommen habe.**

Ort, Datum

Unterschrift

## Zugang zu Notrufnummern / Wichtige rechtliche Hinweise

Ihr TEP-fon Anschluss kann *standort-unabhängig*, an einem beliebigen Internetzugang weltweit, betrieben werden. Dadurch kann aber die korrekte Weiterleitung von Notrufnummern (117, 118, etc.) an die jeweilige regionale Notrufstelle nicht automatisch gewährleistet werden.

TEP-fon leitet Notrufe an die regionale Notrufstelle weiter, welche für die mit Ihrer Bestellung mitgeteilte Kundenadresse zuständig ist. Sollten Sie Ihren TEP-fon Anschluss aber an einem anderen Standort oder an unterschiedlichen Standorten betreiben, sollten Sie für Notrufe geeignetere Kommunikationsmittel wie Mobiltelefon oder einen traditionellen Festnetzanschluss nutzen. Beachten Sie auch die Möglichkeit, dass Sie Ihre Standortangaben für das Weiterleiten von Notrufnummern für jeden TEP-fon Anschluss online aktualisieren können (oder Änderungen per Email an [technik@tep.ch](mailto:technik@tep.ch) mitteilen können). Bei Standorten im Ausland werden Notrufe nicht resp. an eine zentrale Notrufstelle weitergeleitet. Bitte nutzen Sie in diesem Falle keine Notrufkurznummern, sondern wählen Sie die Rufnummern lokaler Notrufstellen über einen lokalen Telefonanschluss an.

Mit Ihrer obigen Unterschrift bestätigen Sie, die Risiken bei der korrekten, regionalen Zustellung von Notrufen bei standort-unabhängiger Nutzung Ihres TEP-fon Anschlusses zur Kenntnis zu nehmen. Falls Sie TEP-fon Anschlüsse Dritter (Mitarbeitern, anderen Personen im gleichen Haushalt, etc.) zur Verfügung stellen, verpflichten Sie sich, diese Personen entsprechend zu informieren.

## 1. Geltungsbereich

Die Tele Alpin AG ist im Bereich Telekommunikation tätig nachfolgenden TEP genannt.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für alle Dienstleistungen bzw. Produkte, die TEP für seine Kunden („Kunde“) erbringt bzw. seinen Kunden überlässt.

Als Kunde gilt jede natürliche und juristische Person, die mit TEP einen Vertrag abgeschlossen hat. Übrige Vertragsbestimmungen wie Leistungsbeschreibungen, Service Level Agreements, Benutzerrichtlinien usw. gehen den AGB im Falle von Widersprüchen vor. Die jeweils gültigen AGB sind auf der Homepage der Tele Alpin AG, publiziert.

## 2. Leistungen der Tele Alpin AG

TEP erbringt Leistungen im Bereich Telekommunikation gemäss separater Vereinbarung. TEP erbringt die Leistungen sorgfältig gemäss AGB sowie übrigen Vertragsbestimmungen. TEP kann zur Leistungserbringung jederzeit Dritte beiziehen bzw. beauftragen. Jede Haftung seitens TEP für diese Dritte sowie für Hilfspersonen ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

Der Kunde anerkennt, dass Leistungen nur bezogen werden können, wenn die erforderlichen technischen Voraussetzungen seinerseits erfüllt sind. TEP entscheidet nach eigenem Ermessen, ob die Voraussetzungen erfüllt sind und kann die Anmeldung eines Kunden wegen fehlender Voraussetzung oder auch ohne Begründung ablehnen.

## 3. Endgeräte

Sofern nicht anders vereinbart, sind alle dem Kunden während der Vertragsdauer überlassene Geräte nur zum Gebrauch überlassen und bleiben vollständig Eigentum von TEP. Der Versand der Endgeräte erfolgt auf Kosten und Gefahr/Verantwortlichkeit des Kunden, sofern nichts anderes vereinbart worden ist. Falls nicht anders vereinbart, ist die Installation des Endgeräts Sache des Kunden; TEP stellt eine Installationsanleitung zur Verfügung. Für unsachgemässe Installation übernimmt TEP keine Haftung. Die Versicherung des Endgeräts ist Sache des Kunden. Der Kunde haftet für Verlust oder Beschädigung des Endgeräts. Bei Störungen muss der Kunde TEP sofort benachrichtigen. TEP sorgt für schnellstmöglichen Ersatz oder Reparatur und entscheidet nach eigenem Ermessen über Ersatz oder Reparatur. Der Kunde ist nicht befugt, ein Endgerät selbst oder durch Dritte reparieren zu lassen. Ein Anspruch auf Rückvergütung oder Anrechnung von Grundgebühren wegen Ausfall eines Endgeräts besteht nicht. Der Kunde verpflichtet sich zur sorgfältigen Behandlung des Endgeräts und ist für den vertragsgemässen Gebrauch verantwortlich. Verkauf, Überlassung oder Untermiete des Endgeräts ist untersagt. Jede andere als die vertraglich vereinbarte Verwendung des Endgeräts ist dem Kunden ausdrücklich untersagt, wie auch das Öffnen des Gehäuses oder Veränderungen durch den Kunden oder Dritte. Kommt das Endgerät durch Diebstahl oder aus anderen Gründen abhanden, ist der Kunde verpflichtet, dies TEP unverzüglich zu melden, damit die vereinbarten Leistungen sofort gesperrt werden können. Kosten für die Inanspruchnahme von Leistungen, die bis zur Sperrung anfallen, gehen zu Lasten des Kunden. TEP ist berechtigt, bei Vertragsverletzung durch den Kunden das Endgerät ausser Betrieb zu nehmen, bis der vertrags- und rechtmässige Zustand wieder hergestellt ist. TEP behält sich vor, für Sperrung der Leistung, Ausserbetriebnahme und Wiederinbetriebnahme des Endgeräts eine Gebühr zu verrechnen.

## 4. Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich die Dienstleistungen bzw. die Produkte im Rahmen der AGB und der anwendbaren schweizerischen und internationalen Gesetze zu nutzen und alle üblichen Sicherheitsvorkehrungen (siehe auch Ziffer 9. Sicherheit) einzuhalten. Er ist für eine fristgerechte Bezahlung dieser Nutzung (siehe Ziffer 5) verantwortlich. Der Kunde haftet für die Nutzung der vereinbarten Dienstleistungen durch sich und/oder durch Dritte bzw. unbefugten Dritten selber. Der Kunde hält alle Vertragsdaten geheim, namentlich PIN-Codes, Passwörter, Benutzeridentifikationen usw. und ist bei Missachtung dieser Bestimmung für sämtliche daraus entstehenden Schäden haftbar. Der Kunde ist verpflichtet, TEP seine aktuellen Daten wie Namens- und Adressdaten bekannt zu geben sowie alle Änderungen vorgängig schriftlich oder tele-fonisch mitzuteilen. Der Kunde ist verpflichtet, die Adresse des Standortes zu nennen, an dem das Endgerät eingesetzt wird. Dies um die korrekte Anwahl von Notfallnummern wie 118, 117 u.ä. durch TEP zu gewährleisten. Der Kunde ist sich bewusst, dass die Standorterkennung für die Anwahl von Notfallnummern nur vom genannten Standort aus möglich ist. Wird das Endgerät an einem anderen als diesem Standort eingesetzt, ist die Anwahl der korrekten Notfallnummer mit Standorterkennung nicht gewährleistet. In einigen Ländern ist eine Erlaubnis zum Betrieb von Internet Telephonie erforderlich. Der Kunde verpflichtet sich, sich vor Inbetriebnahme des TEP Services bei den zuständigen Behörden zu erkundigen. Betreffend Versicherung für Endgeräte siehe Ziffer 3 Absatz 3.

## 5. Preise und Zahlungsbedingungen

Die aktuellen und verbindlichen Preise sind unter <http://www.tep.ch> publiziert. Vorbehalten sind anders lautende Vereinbarungen zwischen dem Kunden und TEP. TEP kann die Preise jederzeit ändern und teilt dies dem Kunden rechtzeitig mit. Sollte der Kunde durch Preisänderungen erheblich benachteiligt werden, kann er den Vertrag per Inkrafttreten der Änderung künden. Dieses Kündigungsrecht erlischt mit dem Inkrafttreten der neuen Preise. Nutzungsunabhängige Gebühren, wie z. B. Grundgebühren, bleiben auch bei gesperrten Dienstleistungen geschuldet. TEP kann bei Zweifel an der Einhaltung der Zahlungsbedingungen vom Kunden jederzeit Sicherheitsleistungen verlangen. Der Kunde bezahlt die Rechnungen für die erbrachten Dienstleistungen innerhalb der in der Rechnung angegebenen Zahlungsfrist oder dem angegebenen Fälligkeitsdatum. Beim Fehlen einer Zahlungsfrist oder eines Fälligkeitsdatum gilt 30 Tage ab Datum der Rechnungsstellung. Der Kunde kann bis zum Fälligkeitstermin schriftlich und begründet Einwände gegen die Rechnung erheben. Unterlässt er dies, gilt die Rechnung als akzeptiert. Die Rechnung muss trotz Einwänden vollständig und termingerecht beglichen werden. Falls die Einwände von TEP akzeptiert werden, erstattet sie die bemängelte Leistung in dem von ihr akzeptierten Umfang zurück. Mit Ablauf der Zahlungsfrist bzw. des Fälligkeitsdatums befindet sich

der Kunde automatisch, d.h. ohne Mahnung, im Verzug. TEP ist berechtigt, die Dienstleistung sofort zu unterbrechen und nach Ablauf der 1. Mahnung den Vertrag fristlos, ohne weitere Meldung zu beenden. Der Kunde muss die von ihm benutzten Endgeräte an TEP retournieren oder TEP Zugang zur Deinstallation gewähren. TEP behält sich vor, eine Mahngebühr zu erheben und für Sperrung der Leistung, Ausserbetriebnahme und Wiederinbetriebnahme des Endgeräts eine Gebühr zu verrechnen.

## 6. Vertragsbeginn, Dauer und Kündigung

Der Vertrag tritt in Kraft, sobald TEP die Anmeldung des Kunden akzeptiert hat, in jedem Fall jedoch mit Beginn der Inanspruchnahme der Dienstleistung durch den Kunden. Sofern nicht anders vereinbart, ist die Vertragsdauer unbestimmt. Sofern nicht anders vereinbart, kann der Vertrag jederzeit von beiden Parteien unter Einhaltung einer Frist von einem Monat auf das Monatsende gekündigt werden. Falls eine Mindestvertragsdauer vereinbart ist und der Kunde den Vertrag vor Ablauf kündigt, muss er TEP das bis zum Ende der Mindestlaufzeit geschuldete Entgelt bezahlen, selbst wenn er die Dienstleistung nicht mehr nutzt.

## 7. Vertragsänderung

TEP kann AGB, Preise und Dienstleistungen jederzeit ändern. Änderungen werden dem Kunden rechtzeitig in geeigneter Form und unter Bekanntgabe des Gültigkeitstermins mitgeteilt. Sollte der Kunde durch die Änderung erheblich benachteiligt sein, so hat er das Recht, die Dienstleistung per Inkrafttreten der Änderung zu künden. Das Kündigungsrecht erlischt mit dem Inkrafttreten der Änderung.

## 8. Datenschutz

TEP hält sich im Umgang mit Kundendaten an die gemäss Schweizer Recht geltenden gesetzlichen Bestimmungen. TEP darf im Zusammenhang mit der Erbringung von Dienstleistungen, z.B. Serviceverbesserung, Kundendienst, Inkasso usw., Kundendaten an ausgewählte Dritte weitergeben.

TEP darf Kundendaten zu Marketingzwecken für sich und ausgewählte Partnerfirmen verwenden.

## 9. Sicherheit

TEP unternimmt geeignete Massnahmen, um eine maximale Sicherheit im eigenen Interesse und im Interesse ihrer Kunden zu gewährleisten. TEP kann jedoch keine Gewährleistung dafür abgeben, dass ihre Dienstleistungen frei von Viren, Würmern, Trojanern usw. sind. Der Kunde ist sich bewusst, dass das Internet nicht sicher ist, insbesondere, dass unerlaubte Eingriffe auf sein Computersystem durch Dritte vorkommen können. Der Kunde trifft die notwendigen Massnahmen zur Verhinderung solcher Eingriffe und unterlässt alle Aktivitäten, welche System- und Netzwerksicherheit gefährden können. Die Nichtbeachtung dieser Vorschriften gilt als Vertragsverletzung. Für jeden in diesem Zusammenhang entstehenden direkten oder indirekten Schaden, ist eine Haftung durch TEP ausgeschlossen.

## 10. Illegale, missbräuchliche oder vertragswidrige Nutzung

Der Kunde ist verpflichtet bei der Nutzung der TEP Dienstleistungen, die AGB, übrige Vertragsbestimmungen und die gesetzlichen Vorschriften einzuhalten. Insbesondere dürfen die Dienstleistungen nicht zur Erfüllung von strafrechtlichen Tatbeständen missbraucht werden. TEP behält sich das Recht vor, im Falle des Verdachts auf Missbrauch oder Verstösse gegen das Gesetz, diese AGB oder übrige Vertragsbestimmungen, die Dienstleistungen ohne Weiteres einzustellen und allfällige rechtliche Schritte gegen den Kunden einzuleiten.

## 11. Haftung

TEP will für ihre Kunden qualitativ hoch stehende Dienstleistungen erbringen. Das Ausbleiben von Störungen und Unterbrüchen bzw. die jederzeitige unterbrechungsfreie Verfügbarkeit kann TEP jedoch nicht garantieren.

TEP haftet für Schäden, welche dem Kunden durch Absicht oder grob-fahrlässiges Handeln von TEP entstehen. Jede weitere Haftung für direkte oder indirekte Schäden jeglicher Art ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

## 12. Geistiges Eigentum und andere Rechte

TEP gewährt dem Kunden für die Dauer des Vertragsverhältnisses ein unübertragbares und nicht ausschliessliches Recht zur Nutzung an den von TEP zur Verfügung gestellten Dienstleistungen gemäss AGB und den übrigen Vertragsbestimmungen. Alle entsprechenden Eigentums- oder Immaterialgüterrechte stehen unverändert TEP oder dem Lizenzgeber zu.

## 13. Sonstige Vereinbarung

Der Kunde kann den Vertrag oder einzelne Rechte und Pflichten aus dem Vertrag nur mit vorgängiger schriftlicher Zustimmung der TEP übertragen. TEP ist berechtigt den Vertrag oder einzelne Rechte oder Pflichten aus dem Vertrag ohne Zustimmung des Kunden zu übertragen.

Änderungen, Ergänzungen und Nebenabreden für den Vertrag bedürfen der schriftlichen Form.

Der Kunde verzichtet bezüglich sämtlicher Forderungen gegen TEP auf das Verrechnungsrecht.

## 14. Gerichtsstand

Auf das Vertragsverhältnis ist materielles Schweizer Recht anwendbar. Gerichtsstand für alle entstehenden Rechtsstreitigkeiten ist Engelberg. Zwingende Gerichtsstände sind vorbehalten.

Weiter gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von upc Business [www.upc.ch](http://www.upc.ch)

August 2018

Für TEP-internet Budget gelten die AGB und Abonnementbedingungen der Tele Alpin AG Engelberg