



TEP Prime Internet Vertrag

- ich bestelle- ich habe
 Basisanschluss TV (CHF 23.00 / Mt.)
 Vertragsverlängerung

Abonnemente:

Abonnemente	TEP Prime Basic			TEP Prime Comfort			TEP Prime Power			TEP Prime flex		
Downstream	250 Mbit/s			500 Mbit/s			800 Mbit/s			Bis 10Gb		
Upstream	250 Mbit/s			500 Mbit/s			800 Mbit/s			Bis 10Gb		
Daten-Menge	unlimitiert			unlimitiert			unlimitiert			unlimitiert		
E-Mail / dynamische IP / TEPSpace	5 / 2 / 10GB			5 / 4 / 10GB			5 / 4 / 10GB			5 / 4 / 10GB		
Pauschalpreis pro Mt. Inkl. Modem	Jahres-Rechnung	3 Mt. LSV*	3Mt.	Jahres-Rechnung	3 Mt. LSV*	3Mt.	Jahres-Rechnung	3 Mt. LSV*	3Mt.	Jahres-Rechnung	3 Mt. LSV*	3Mt.
	99.- <input type="checkbox"/>	99.- <input type="checkbox"/>	99.- <input type="checkbox"/>	149.- <input type="checkbox"/>	149.- <input type="checkbox"/>	149.- <input type="checkbox"/>	249.- <input type="checkbox"/>	249.- <input type="checkbox"/>	249.- <input type="checkbox"/>	399.- <input type="checkbox"/>	399.- <input type="checkbox"/>	399.- <input type="checkbox"/>

SLA Service Level Agreement:

SLA Plus (Garantierte Reaktionszeit: 4h während Supportzeiten) -> Details Siehe Service Level Agreement
 SLA Prime (Garantierte Reaktionszeit: 2h/4h, 24h Pikettdienst) -> Details Siehe Service Level Agreement

inklusive
inklusive

Mobile Backup 1GB/Mt. (Ersatzanbindung über Mobilfunk GSM, UMTS 4G)

ab CHF +12. —/Mt.

Modem Optionen:

- WLAN Router Modem AVM6590 / AVM6490 kann auch als Bridge konfiguriert werden
 Bridge Medienkonverter SFP/Ethernet

Feste IP Adressen:

8 feste öffentliche IP Adressen inkl. Max. 40 Reverse DNS Einträgen

inklusive

- zusätzliche öffentliche IP Adresse inkl. Max. 5 Reverse DNS Einträgen
 zusätzliche öffentliche IP Adresse inkl. Max. 5 Reverse DNS Einträgen
 zusätzliche öffentliche IP Adresse inkl. Max. 5 Reverse DNS Einträgen

CHF 10.00/Mt.
CHF 10.00/Mt.
CHF 10.00/Mt.

DNS Email SMS Dienste:

Wir wünschen zusätzliche DNS Email SMS Dienste

gemäss Preisliste

Managed Firewall Dienste:

Wir wünschen zusätzliche managed Firewall Dienste

gemäss Preisliste

Kundenangaben / Rechnungsadresse: Installationsadresse: _____ Wg: _____

Name:	Vorname:
Adresse:	PLZ, Ort:
Telefon: Mobile:	Korrespondenz E-Mail Adresse:
	Neue Email: @tep.ch Passwort:

Email Rechnung an:

* LSV Formular ausfüllen

Ich bestätige die allgemeinen Vertragsbedingungen gelesen und verstanden zu haben:

Ort: _____ **Datum:** _____ **Unterschrift:** _____

Servicebeschreibung / Optionen

ID:	Visum:
-----	--------

- inkl. TEP-sms 20 E-mails to SMS/Mt.
- inkl. SLA Standard
- inkl. TEP-space Private Homepage 10GB
- inkl. TEP-mail E-Mail Adresse/n ...@tep.ch mit je 1GB Speicherplatz, Virus- und Spamfilter
- optional TEP-fon VOIP Telefon CHF 9.90 /Mt.
- optional TEP-anywhereTV IPTV, nPVR, 7 Tage Replay Mobile App CHF 19.00

- Webmail SSL Features:
 mobiles Abfragen/Synchronisieren von E-Mail mit Handy via Activsync oder IMAP
 E-Mail Weiterleitung, Abwesenheits-Assistent
 Adressbuch, Kalender, Aufgaben
 Weitere Abos und Details siehe Preisliste.
- 24h Online, unlimitierter Download bei fixen Kosten
 - Mindestvertragsdauer 6Mt.(12Mt.mit WLAN Modem)

Es gelten die allgemeinen Vertrags- und Abonnementsbedingungen von TEP Kabel Internet



Allgemeine Vertragsbedingungen

1. Vertragsgegenstand

Der Internet Anschluss Vertrag ist nur in Addition mit einem Kabel TV Abonnement der Tele Alpin AG möglich. Tele Alpin AG (nachfolgend Tele Alpin) stellt ihrem Vertragspartner (nachfolgend Kunde) den Zugang zu den im Vertrag genannten Dienstleistungen gegen Entrichtung der vertraglichen Gebühren zur Verfügung. Die genauen Abonnementsleistungen sind in unserer jeweils aktuellen Detailpreisliste beschrieben. Die nachfolgenden Bestimmungen sind integrierender Bestandteil des Dienstleistungsvertrages zwischen Kunde und Tele Alpin. Sämtliche Leistungen, welche der Kunde über Fernseekabelnetz/Internet von Dritten in Anspruch nimmt, bilden in keinem Fall Gegenstand dieses Dienstleistungsvertrages. Eine vertragliche Haftung der Tele Alpin für solche Leistungen entfällt daher in jedem Fall. Die Tele Alpin lehnt jede Haftung des Kunden oder von Dritten infolge Datenverlust oder unbefugtem Datenzugriff ab. Jeder Kunde ist selber für die Sicherheit seiner Daten und Systeme verantwortlich.

2. Leistungen der Tele Alpin AG

Der vertraglich vereinbarte Zugang des Kunden über das Fernseekabelnetz zum Internet besteht grundsätzlich während 24 Stunden und 7 Tagen pro Woche, soweit und sofern dies technisch möglich ist. Technische Störungen, welche im Einflussbereich der Tele Alpin liegen, werden von dieser entsprechend ihren personellen, technischen und finanziellen Möglichkeiten baldmöglichst und, wenn möglich, vorzugsweise in einer Randzeit behoben. Tele Alpin unterstützt den Kunden bei seinem Zugang zur Vertraglichen Leistung so gut wie möglich. Übersteigt der Support das übliche Mass oder hat er seinen Grund in unsachgemässer Bedienung durch den Kunden oder Fehlfunktion seiner Geräte, so behält sich Tele Alpin die Verrechnung dieses Mehraufwandes an den Kunden ausdrücklich vor.

3. Rechte und Pflichten des Kunden

Sofern vorgängig mit Tele Alpin nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde, darf nur der Kunden selbst die vertraglichen Leistungen von Tele Alpin nutzen. Das zur Verfügung stellen dieser Leistungen an Dritte ist dem Kunden ausdrücklich untersagt. Dies gilt insbesondere für Texte und Bilder, welche die Normen des schweizerischen Strafrechtes bezüglich des Jugendschutzes oder der harten Pornographie verletzen.

Eine Übertragung seiner vertraglichen Rechte und Pflichten durch den Kunden an Drittpersonen ist ungültig und für Tele Alpin nur dann bindend, wenn sie der Übertragung vorgängig schriftlich zugestimmt hat. Der Kunde verpflichtet sich, bei der Benützung und Nutzung der vertraglichen Leistungen der Tele Alpin zu jeder Zeit sämtliche gesetzlichen Bestimmungen einzuhalten, insbesondere die Vorschriften des Datenschutzes, Fernmeldewesens, Urheberrechts, Strafrechts (Pornographie) usw.

Der Kunde ist verpflichtet, die von ihm für den Zugang zu den vertraglichen Leistungen von Tele Alpin benutzten Geräten (Hard- und Software), jederzeit in funktionsfähigem Zustand zu erhalten. Das Kabelmodem welches für den Internetzugang zur Verfügung gestellt wird, bleibt während der gesamten Vertragsdauer und darüber hinaus im Eigentum der Tele Alpin. Es ist mit grösster Sorgfalt zu behandeln. Der Kunde verpflichtet sich zur pünktlichen Bezahlung der vereinbarten Gebühren, Miet- oder Ratenbeträgen und der angefallenen Abrechnungsbeträge für zusätzliche Dienstleistungen. Er anerkennt ausdrücklich das Recht von Tele Alpin, ihm den Zugang zum Kabelnetz/Internet im Falle von Nicht- oder nicht rechtzeitiger Bezahlung der Gebühren ohne weiteres zu sperren. Der Kunde gestattet der Tele Alpin ausdrücklich die Verwendung und Weitergabe von Informationen und Daten über ihn selbst, soweit dies für die Erbringung der vertraglichen Leistungen durch Tele Alpin notwendig ist.

Verletzt der Kunde auch nur eine seiner vertraglichen Pflichten, so ist Tele Alpin ohne weiteres berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und seine Leistungen einzustellen. Die Geltendmachung von Schadenersatz durch Tele Alpin bleibt in diesem Fall ausdrücklich vorbehalten.

4. Gebühren

Die Gebühren für die von Tele Alpin dem Kunden zur Verfügung gestellten Leistungen richten sich nach den jeweils aktuellen Abonnements-Preislisten. Die Gebühren können für bestehende Verträge unter Einhaltung einer Vororientierungsfrist von 30 Tagen auf Ende eines Quartals jederzeit angepasst werden. Die Preislisten der Tele Alpin lauten grundsätzlich exklusive MwSt. Monatliche Gebühren, Miet- oder Ratenzahlungen sind im Voraus zu bezahlen. Die Verrechnung erfolgt alle 3 Monate oder jährlich, bei grösseren Beträgen behält sich die Tele Alpin das Recht vor, Beträge monatlich zu verrechnen. Bei fehlender oder nicht rechtzeitiger Bezahlung kann Tele Alpin den Zugang des Kunden zum Fernseekabelnetz/Internet ohne weiteres sofort sperren sowie sämtliche dazugehörenden Daten löschen. Die Tele Alpin AG kann Mahngebühren sowie Entsperrungskosten erheben.

5. Wegbedingung der Haftung

Tele Alpin ist bemüht, ihre Leistungen jederzeit vollumfänglich und in bester Qualität zu erbringen. Allfällige Störungen werden baldmöglichst im Rahmen der bestehenden Möglichkeiten behoben. Sofern die Behebung dieser Störung aus Gründen, welche ausschliesslich bei Tele Alpin liegen, nicht mehr oder nicht innert angemessener Frist erfolgt, kann der Kunde als einzige Massnahme sofort vom Vertrag zurücktreten. Der Kunde erklärt sich jedoch ausdrücklich damit einverstanden, dass Tele Alpin jegliche Haftung für direkte und indirekte Schäden oder irgendwelche Folgeschäden ablehnt, welche dem Kunden durch die Benützung der Leistungen von Tele Alpin (Anschluss am Fernseekabelnetz und Internet) entstehen könnte.

6. Dauer des Vertrages

Der Vertrag tritt mit der Unterschrift des Kunden oder der ersten Benutzung einer Dienstleistung der Tele Alpin durch den Kunden in Kraft. Die Vertrags- bzw. Anschlussdauer beträgt mindestens 6 Monate. Wird für Preisreduktionen oder Hardwareaktionen eine längere Vertragsdauer von 12 Mt. vereinbart so gilt diese in jedem Fall. Der Vertrag kann vom Kunden oder von Tele Alpin unter Beachtung einer Kündigungsfrist von 30 Tagen auf das Ende eines Quartals gekündigt werden. Wird der Vertrag nicht innert dieser Fristen von einem der Vertragspartner gekündigt, läuft er automatisch weiter.

Die fristlose Kündigung oder ein Vertragsrücktritt aus den in vorstehenden Bestimmungen genannten Gründen bleiben ausdrücklich vorbehalten.

7. Schlussbestimmungen

Durch den schriftlichen Vertrag und diese von beiden Vertragspartnern ausdrücklich anerkannten allgemeinen Vertragsbedingungen werden die vertraglichen Rechte und Pflichten zwischen dem Kunden und Tele Alpin abschliessend geregelt. Gerichtsstand ist der jeweilige Sitz von Tele Alpin. Tele Alpin ist jedoch berechtigt, den Kunden an seinem Sitz bzw. Wohnsitz zu belangen. Dieser Vertrag und alle integrierenden Bestandteile unterstehen schweizerischem Recht. Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen rechtsunwirksam sein, so hat dies auf die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen keinen Einfluss. Die rechtsunwirksame Bestimmung gilt dann als durch eine Bestimmung des schweizerischen Obligationenrechts ersetzt, welche dem Sinn und Zweck des Vertragsverhältnisses in rechtswirksamer Weise entspricht.

Im Weiteren gelten die allgemeinen Abonnementsbedingungen TEP Kabel Internet sowie SLA Service Level Agreement.

© 08/2018 TELE ALPIN AG Engelberg +41 41 637 07 70
tep@tep.ch www.tep.ch

Preise + Bandbreiten gültig ab 6.12.2017