



Kabel-Fernsehen

Kabel-Internet

Kabel-Telefon

Dorfstrasse 31

**TELE ALPIN AG****6390 ENGELBERG**

Tel +41 (0)41 637 07 70

Fax +41 (0)41 637 30 06

www.telealpin.ch

tep@tep.ch



## Allgemeine Vertragsbedingungen Internet, IPTV, Pay TV, Telefon

### 1. Vertragsgegenstand

Der Kabel- Fibre- Business- Prime- Internet Anschluss Vertrag, sowie der Pay TV Anschlussvertrag ist nur in Addition mit einem Multimedia Grundanschluss Kabel TV Abonnement der Tele Alpin AG und gültigem Multimedia Kabelnetz Hausanschlussvertrag möglich. Tele Alpin AG (nachfolgend Tele Alpin) stellt ihrem Vertragspartner (nachfolgend Kunde) den Zugang zu den im Vertrag genannten Dienstleistungen gegen Entrichtung der vertraglichen Gebühren zur Verfügung. Die genauen Abonnementsleistungen sind in unserer jeweils aktuellen Detailpreisliste beschrieben. Die nachfolgenden Bestimmungen sind integrierender Bestandteil des Dienstleistungsvertrages zwischen Kunde und Tele Alpin. Sämtliche Leistungen, welche der Kunde über Tele Alpin Netz / Internet von Dritten in Anspruch nimmt, bilden in keinem Fall Gegenstand dieses Dienstleistungsvertrages. Eine vertragliche Haftung der Tele Alpin für solche Leistungen entfällt daher in jedem Fall. Die Tele Alpin lehnt jede Haftung des Kunden oder von Dritten infolge Datenverlust oder unbefugtem Datenzugriff ab. Jeder Kunde ist selber für die Sicherheit seiner Daten und Systeme verantwortlich.

### 2. Leistungen der Tele Alpin AG

Der vertraglich vereinbarte Zugang des Kunden über das Netz der Tele Alpin besteht grundsätzlich während 24 Stunden und 7 Tagen pro Woche, soweit und sofern dies technisch möglich ist. Technische Störungen, welche im Einflussbereich der Tele Alpin liegen, werden von dieser entsprechend ihren personellen, technischen und finanziellen Möglichkeiten baldmöglichst und, wenn möglich, vorzugsweise in einer Randzeit behoben. Tele Alpin unterstützt den Kunden bei seinem Zugang zur Vertraglichen Leistung so gut wie möglich. Übersteigt der Support das übliche Mass oder hat er seinen Grund in unsachgemässer Bedienung durch den Kunden oder Fehlfunktion seiner Geräte, so behält sich Tele Alpin die Verrechnung dieses Mehraufwandes an den Kunden ausdrücklich vor.

### 3. Rechte und Pflichten des Kunden

Sofern vorgängig mit Tele Alpin nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde, darf nur der direkte Kunde der Tele Alpin selbst die vertraglichen Leistungen von Tele Alpin nutzen (ausgenommen Prime und IP Connect Dienstleistungen). Das zur Verfügung stellen dieser Leistungen an Dritte ist dem Kunden ausdrücklich untersagt. Dies gilt insbesondere für Texte und Bilder, welche die Normen des schweizerischen Strafrechtes bezüglich des Jugendschutzes oder der harten Pornographie verletzen.

Eine Übertragung seiner vertraglichen Rechte und Pflichten durch den Kunden an Drittpersonen ist ungültig und für Tele Alpin nur dann bindend, wenn sie der Übertragung vorgängig schriftlich zugestimmt hat. Der Kunde verpflichtet sich, bei der Benützung und Nutzung der vertraglichen Leistungen der Tele Alpin zu jeder Zeit sämtliche gesetzlichen Bestimmungen einzuhalten, insbesondere die Vorschriften des Datenschutzes, Fernmeldewesens, Urheberrechts, Strafrechts (Pornographie) usw.

Der Kunde ist verpflichtet, die von ihm für den Zugang zu den vertraglichen Leistungen von Tele Alpin benutzten Geräten (Hard- und Software), jederzeit in funktionsfähigem Zustand zu erhalten. Das Modem welches für den Internetzugang zur Verfügung gestellt wird, bleibt während der gesamten Vertragsdauer und darüber hinaus im Eigentum der Tele Alpin. Es ist mit grösster Sorgfalt zu behandeln. Der Kunde verpflichtet sich zur pünktlichen Bezahlung der vereinbarten Gebühren, Miet- oder Ratenbeträgen und der angefallenen Abrechnungsbeträge für zusätzliche Dienstleistungen. Er anerkennt ausdrücklich das Recht von Tele Alpin, ihm den Zugang zum Netz im Falle von Nicht- oder nicht rechtzeitiger Bezahlung der Gebühren ohne weiteres zu sperren. Der Kunde gestattet der Tele Alpin ausdrücklich die Verwendung und Weitergabe von Informationen und Daten über ihn selbst, soweit dies für die Erbringung der vertraglichen Leistungen durch Tele Alpin notwendig ist und gemäss geltendem Datenschutzgesetz zulässig ist.

Verletzt der Kunde auch nur eine seiner vertraglichen Pflichten, so ist Tele Alpin ohne weiteres berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und seine Leistungen einzustellen. Die Geltendmachung von Schadenersatz durch Tele Alpin bleibt in diesem Fall ausdrücklich vorbehalten.

### 4. Gebühren

Die Gebühren für die von Tele Alpin dem Kunden zur Verfügung gestellten Leistungen richten sich nach den jeweils aktuellen Abonnements-Preislisten. Die Gebühren können für bestehende Verträge unter Einhaltung einer Vororientierungsfrist von 30 Tagen auf Ende eines Quartals jederzeit angepasst werden. Die Preislisten der Tele Alpin lauten grundsätzlich inklusive MwSt. Monatliche Gebühren, Miet- oder Ratenzahlungen sind im Voraus zu bezahlen. Die Verrechnung erfolgt alle 1, 3 Monate oder jährlich, bei grösseren Beträgen behält sich die Tele Alpin das Recht vor, Beträge monatlich zu verrechnen. Bei fehlender oder nicht rechtzeitiger Bezahlung kann Tele Alpin den Zugang des Kunden zum Netz ohne weiteres sofort sperren sowie sämtliche dazugehörenden Daten löschen. Die Tele Alpin AG kann Mahngebühren CHF 25.00 sowie Entsperrungskosten CHF 25.00 und Inkassogebühren bis CHF 500.00 erheben.

### 5. Wegbedingung der Haftung

Tele Alpin ist bemüht, ihre Leistungen jederzeit vollumfänglich und in bester Qualität zu erbringen. Allfällige Störungen werden baldmöglichst im Rahmen der bestehenden Möglichkeiten behoben. Sofern die Behebung dieser Störung aus Gründen, welche ausschliesslich bei Tele Alpin liegen, nicht mehr oder nicht innert angemessener Frist erfolgt, kann der Kunde als einzige Massnahme sofort vom Vertrag zurücktreten. Der Kunde erklärt sich jedoch ausdrücklich damit einverstanden, dass Tele Alpin jegliche Haftung für direkte und indirekte Schäden oder irgendwelche Folgeschäden ablehnt, welche dem Kunden durch die Benützung der Leistungen von Tele Alpin (Anschluss am Netz der Tele Alpin und Internet) entstehen könnte.

### 6. Dauer des Vertrages

Der Vertrag tritt mit der Unterschrift des Kunden oder der ersten Benützung einer Dienstleistung der Tele Alpin durch den Kunden in Kraft. Die Vertrags- bzw. Anschlussdauer beträgt mindestens 6 Monate. Wird für Preisreduktionen oder Hardwareaktionen eine längere Vertragsdauer von 12 Mt. vereinbart so gilt diese in jedem Fall. Der Vertrag kann vom Kunden oder von Tele Alpin unter Beachtung einer Kündigungsfrist von 30 Tagen auf das Ende eines Quartals gekündigt werden. Wird der Vertrag nicht innert dieser Fristen von einem der Vertragspartner gekündigt, läuft er automatisch weiter.

Die fristlose Kündigung oder ein Vertragsrücktritt aus den in vorstehenden Bestimmungen genannten Gründen bleiben ausdrücklich vorbehalten.

### 7. Schlussbestimmungen

Durch den schriftlichen Vertrag und diese von beiden Vertragspartnern ausdrücklich anerkannten allgemeinen Vertragsbedingungen werden die vertraglichen Rechte und Pflichten zwischen dem Kunden und Tele Alpin abschliessend geregelt. Gerichtsstand ist der jeweilige Sitz von Tele Alpin. Tele Alpin ist jedoch berechtigt, den Kunden an seinem Sitz bzw. Wohnsitz zu belangen. Dieser Vertrag und alle integrierenden Bestandteile unterstehen schweizerischem Recht. Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen rechtsunwirksam sein, so hat dies auf die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen keinen Einfluss. Die rechtsunwirksame Bestimmung gilt dann als durch eine Bestimmung des schweizerischen Obligationenrechts ersetzt, welche dem Sinn und Zweck des Vertragsverhältnisses in rechtswirksamer Weise entspricht.

Im Weiteren gelten die allgemeinen Abonnementsbedingungen Tele Alpin AG sowie SLA Service Level Agreement.

© 1-2019 TELE ALPIN AG Engelberg +41 41 637 07 70

[tep@tep.ch](mailto:tep@tep.ch)

[www.tep.ch](http://www.tep.ch)

Preise + Bandbreiten gültig ab 10.1.2019